



CITTÀ DI
VENARIA REALE

REGIONE
PIEMONTE

ASCOM
CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
TORINO E PROVINCIA



DISTRETTO
URBANO DI
VENARIA REALE



LE AZIONI CHE GENERANO LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

*Acquisire competenze per la mia attività,
con il monitoraggio dell'indice di soddisfazione della clientela.*

**Un percorso di monitoraggio dell'indice di soddisfazione della clientela attraverso
l'attività del cliente misterioso e momenti formativi legati ai risultati elaborati con il
rilevamento e la relativa analisi.**

GLI APPUNTAMENTI DI OTTOBRE E NOVEMBRE

- Mercoledì 25 ottobre – **PRESENTAZIONE DATI 1^ QUADRIMESTRE**
 - ✓ Ore 21:00 - i risultati della prima elaborazione dati
- Mercoledì 8 novembre - **IO E IL MIO NEGOZIO**
 - ✓ Ore 21:00 - elementi di base di Visual Merchandising

Sala Consiliare Piazza Martiri della Libertà 1
Venaria Reale

Per informazioni puoi contattare
Mara Palmieri

+ 39 0114597669

venaria@ascomtorino.it



Compila il questionario
di autovalutazione
inquadrandolo il QRcode