



CITTÀ DI
VENARIA REALE

REGIONE
PIEMONTE

ASCOM
CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
TORINO E PROVINCIA



DISTRETTO
URBANO DI
VENARIA REALE



LE AZIONI CHE GENERANO LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

*Acquisire competenze per la mia attività,
con il monitoraggio dell'indice di soddisfazione della clientela.*

Un percorso di monitoraggio dell'indice di soddisfazione della clientela attraverso l'attività del cliente misterioso e momenti formativi legati ai risultati elaborati con il rilevamento e la relativa analisi.

GLI APPUNTAMENTI DI FEBBRAIO

- Lunedì 12 febbraio – **IO E I MIEI COLLABORATORI**
 - ✓ Ore 14:00 – elementi di base di management
- Giovedì 22 febbraio – **PRESENTAZIONE DATI 2^ QUADRIMESTRE**
 - ✓ Ore 14:00 - i risultati della seconda elaborazione dati

Sala Consiliare Piazza Martiri della Libertà 1
Venaria Reale

Per informazioni puoi contattare
Mara Palmieri

 + 39 0114597669

 venaria@ascomtorino.it