



CITTÀ DI VENARIA REALE  
CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

SETTORE WELFARE  
Ufficio Politiche Sociali

**AVVISO PUBBLICO PER LA FORMAZIONE DI UN ELENCO DI ESERCIZI COMMERCIALI PRESSO I QUALI UTILIZZARE IL CONTRIBUTO ELETTRONICO “UN SOSTEGNO REALE”.**

**PRESENTAZIONE DELLE RICHIESTE: DALLE ORE 8.30 DI LUNEDÌ 26 MAGGIO 2025  
ALLE ORE 12.00 DI DOMENICA 30 NOVEMBRE 2025**

Richiamate:

- la DGC 91/2025 del 20/03/2025, avente ad oggetto: “Misura sperimentale di sostegno ai consumi dei cittadini in condizione di fragilità socio-economica “Un sostegno Reale” - anno 2025”
- la DGC 133/2025 “Misura di sostegno ai consumi della popolazione in condizione di fragilità socio-economica “Un sostegno Reale” – erogazione del contributo in unica soluzione per l’anno 2025”
- la Determinazione dirigenziale n. 326 del 19/05/2025, che approva i bandi e la modulistica relativi alla misura “Un sostegno Reale”

SI RENDE NOTO

il presente avviso pubblico rivolto agli esercenti cittadini per la formazione dell’elenco degli esercizi commerciali presso i quali potrà essere utilizzato il contributo elettronico.

### **1) COS'È LA MISURA “UN SOSTEGNO REALE”**

La misura “Un sostegno Reale” consiste nell’erogazione da parte del comune di Venaria Reale di un credito elettronico di 500 euro alle famiglie in condizione di fragilità socio-economica, al fine di sostenerle nelle spese di mantenimento. Il beneficio interessa 260 famiglie da individuare con un avviso pubblico.

Il credito sarà erogato indicativamente entro il 15.7.2025.

La scadenza per l’utilizzo del credito è il 31.12.2025.

Il credito/voucher è associato al codice fiscale del richiedente.

Il supporto fisico per il suo utilizzo è la tessera sanitaria del richiedente.

Il sistema permette il tracciamento dell'utilizzo del contributo da parte del beneficiario.

Il contributo è personale, utilizzabile solo dal titolare della tessera sanitaria, non trasferibile, né cedibile a terzi, non convertibile in denaro contante.

Il gestore dei voucher elettronici per il Comune di Venaria Reale è Edenred Italia S.r.l.

## **2) BENI/SERVIZI ACQUISTABILI**

Il credito può essere utilizzato per i seguenti acquisti o pagamenti:

- beni alimentari (con esclusione di alcolici e superalcolici);
- prodotti per l'infanzia;
- spesa farmaceutica;
- spesa energetica;
- titoli di viaggio TPL (Trasporto Pubblico Locale).

Le transazioni tra l'esercente e il beneficiario sono soggette ad IVA e a quest'ultimo va rilasciata la relativa documentazione fiscale.

## **3) REQUISITI PER ISCRIVERSI ALL'ELENCO**

Possono fare richiesta di iscrizione all'elenco gli esercizi commerciali che commercializzano i prodotti ed i servizi di cui al precedente art. 2.

Essi devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) iscrizione nel Registro delle imprese tenuto presso la CCIA per le attività commerciali di cui al precedente art. 2;
- b) avere una sede operativa nel territorio del comune di Venaria Reale;
- c) non trovarsi nelle condizioni di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023;
- d) essere in regola con la normativa che disciplina l'esercizio delle attività commerciali.

I predetti requisiti devono essere posseduti all'atto della presentazione della domanda e mantenuti per tutta la durata del progetto (scadenza dicembre 2025). Il loro venir meno comporta l'esclusione dall'elenco.

L'istanza d'iscrizione all'elenco può essere presentata dalla data di pubblicazione del presente avviso fino al 30 novembre 2025.

#### **4) ATTIVAZIONE DELLA RETE**

Il Comune comunica a Edenred Italia S.r.l. l'elenco di esercizi commerciali che hanno presentato istanza. Edenred Italia S.r.l. provvederà a contattare gli esercenti per procedere al necessario convenzionamento con la propria rete.

#### **5) DOTAZIONI TECNOLOGICHE**

Il commerciante ha a disposizione diverse tipologie di accettazione dei voucher:

- il portale affiliati;
- l'App EdenredFast e Smart POS Edenred;
- il POS tradizionale.

#### **6) RIMBORSI**

Edenred Italia S.r.l. rimborsa agli esercizi commerciali l'importo (fuori campo IVA) del contributo speso dai beneficiari entro 30 giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

Le commissioni dell'operatore sono a carico del Comune.

#### **7) OBBLIGHI DEGLI ESERCENTI**

Gli operatori commerciali iscritti nell'elenco si impegnano a:

- ✓ riscontrare, al momento dell'acquisto del bene/servizio, l'effettiva corrispondenza tra il titolare della tessera sanitaria e l'identità della persona che la esibisce;
- ✓ verificare che i beni/servizi acquistati rientrino nell'elenco di cui al punto 2 del presente avviso.

#### **8) PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

Le domande di iscrizione all'elenco devono essere inviate esclusivamente all'indirizzo mail [protocollo@comune.venariareale.to.it](mailto:protocollo@comune.venariareale.to.it) a partire dalla data di pubblicazione del presente avviso fino alle ore 12.00 del 30/11/2025.

#### **9) PUBBLICITÀ DELL'ELENCO**

L'elenco viene compilato secondo l'ordine alfabetico della denominazione delle attività commerciali. Lo stesso viene pubblicato all'Albo Pretorio on-line del Comune e sul sito

istituzionale.

La pubblicazione fa fede come notifica a tutti gli effetti di legge.

## **10) CONTATTI**

indirizzo e-mail: [politichesociali@comune.venariareale.to.it](mailto:politichesociali@comune.venariareale.to.it).

Telefono: 011 40721

Sportello Politiche Sociali - via Goito n° 4 - lunedì e mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

EDENRED ITALIA:

[pspnetwork@edenred.com](mailto:pspnetwork@edenred.com)

02-82843713

## **11) CONTROLLI**

Il Comune effettua controlli, anche a campione, circa la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese ai fini dell'accesso al contributo, anche richiedendo la produzione di specifiche attestazioni.

Si ricorda che, a norma degli artt. 71, 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, chi rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia e decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

## **12) GUIDA AL SERVIZIO**

Al presente avviso viene allegata una guida fornita da Edenred Italia S.r.l.

## **13) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il responsabile del procedimento è il Dirigente del Settore Welfare, Dott.ssa Rossero Mara, e-mail: [m.rossero@comune.venariareale.to.it](mailto:m.rossero@comune.venariareale.to.it)

Venaria Reale, 22/05/2025

La Dirigente  
Settore Welfare  
Dott.ssa Mara Rossero

\*\*\*\*\*

Informativa e trattamento dati personali (art. 13 del Regolamento UE 679/2016)

### **1. Premessa**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 (GDPR), Il Comune di Venaria Reale, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuto a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

### **2. Titolare del trattamento dei dati personali**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è il Comune di Venaria Reale - Piazza Martiri della Libertà, 1 10078 – Venaria Reale - Tel. 011/4072200.

### **3. Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Comune di Venaria Reale ha provveduto a designare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) contattabile all'indirizzo e-mail: [privacy@comune.venariareale.to.it](mailto:privacy@comune.venariareale.to.it)

### **4. Responsabili del trattamento**

Il Comune di Venaria Reale può avvalersi di soggetti terzi opportunamente nominati responsabili del trattamento per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui il Comune ha la titolarità.

Conformemente a quanto stabilito dall'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 con tali soggetti il Comune sottoscrive contratti che vincolano il Responsabile del trattamento al rispetto dalla normativa.

Il referente del trattamento è Mara Rossero, dirigente dell'Ufficio Politiche Sociali, contattabile all'indirizzo e-mail [m.rossero@comune.venariareale.to.it](mailto:m.rossero@comune.venariareale.to.it)

### **5. Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dal Comune di Venaria Reale per lo svolgimento delle attività connesse al programma "Sostegno Reale" e, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a), necessita del suo consenso. I dati personali saranno trattati dal Comune di Venaria Reale esclusivamente per la finalità relativa al presente procedimento amministrativo di formazione di un elenco di esercizi commerciali presso i quali le famiglie possono utilizzare i voucher digitali erogati dal Comune di Venaria Reale per l'acquisto/pagamento di beni di prima necessità, che rientra nei compiti istituzionali dell'Amministrazione e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento. Il conferimento dei Suoi dati necessario per perseguire le finalità dichiarate.

### **6. Destinatari dei dati personali**

I Suoi dati personali saranno trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono state impartite idonee istruzioni volte alla concreta tutela dei dati personali. I suoi dati personali non saranno oggetto di comunicazione o diffusione, salvo i casi previsti da specifici obblighi normativi.

### **7. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE**

I suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

### **8. Periodo di conservazione**

I suoi dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

### **9. Modalità di trattamento**

I dati personali forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei, nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal Regolamento ed esclusivamente da incaricati autorizzati dal titolare o dai fornitori opportunamente nominati responsabili del trattamento.

### **10. I suoi diritti**

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto: all'informazione, accesso, rettifica, revoca del consenso, opporsi al trattamento, oblio.

Nel caso ritenga che i suoi diritti vengano violati può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per esercitare i Suoi diritti può contattare il titolare del trattamento tramite posta raccomandata all'indirizzo Piazza Martiri della Libertà, 1 - 10078 - Venaria Reale, alla PEC [protocollovenariareale@pec.it](mailto:protocollovenariareale@pec.it), alla e-mail: [politichesociali@comune.venariareale.to.it](mailto:politichesociali@comune.venariareale.to.it), o contattando il DPO alla e-mail [privacy@comune.venariareale.to.it](mailto:privacy@comune.venariareale.to.it).