



COMUNICATO STAMPA

C.S. 41/2021

APRE LO SPORTELLO DEL CITTADINO *Il nuovo servizio è attivo nella sede di via Goito 4*

Un nuovo contatto diretto col cittadino, per affrontare, su appuntamento, le questioni che più lo toccano da vicino. Il lavoro, la casa, la scuola, le politiche sociali nella sua totalità. Il servizio è il frutto dell'impegno di vari assessorati e di una precisa volontà dell'Amministrazione, di agevolare il cittadino per far giungere all'ente e cercare di risolvere, in un unico luogo, le proprie richieste. Dichiarò l'assessore alle Politiche Sociali, Luigi Tinozzi «*Uno sportello unificato che mette insieme una serie di servizi di primaria importanza per il cittadino: casa, lavoro, scuola, l'insieme delle politiche sociali. Inoltre, si aggiunge la possibilità, nel secondo giovedì del mese per ATC - Agenzia Territoriale della Casa e nella prima settimana del mese per GTT - Gruppo Torinese Trasporti, sempre su appuntamento, di incontrare direttamente la rispettiva dirigenza dei due enti, per sveltire le pratiche e le possibili controversie*». Il nuovo servizio è stato riorganizzato anche per garantire maggiore sicurezza a chi si occupa del front-office. «*Il nuovo Sportello del Cittadino - spiega la dirigente del settore Welfare, Mara Rossero - oltre ad essere un punto di accesso unico per i cittadini ai servizi erogati presso gli uffici comunali di via Goito, pone rimedio al problema della sicurezza personale dei lavoratori che ricevono l'utenza presso questa sede, criticità annosa che si è ulteriormente aggravata a causa dell'emergenza sanitaria*».

Di seguito i numeri telefonici per fissare l'appuntamento e gli orari:

Ufficio casa: 011.4072457-405

sportello: martedì pomeriggio ore 14-16 e giovedì mattina 9-12

telefono: lunedì dalle ore 10 alle 12 e dalle 14 alle 15

martedì dalle ore 10 alle 12

mercoledì dalle ore 10 alle 12 e dalle 14 alle 15

giovedì dalle ore 14 alle 15

venerdì dalle ore 10 alle 12

segue



COMUNICATO STAMPA

Ufficio politiche sociali: per appuntamento: 011.4072436-438-445

sportello: lunedì mattina ore 9-12 e mercoledì pomeriggio 14-16

telefono: lunedì dalle ore 14 alle 15

martedì dalle ore 10 alle 12 e dalle 14 alle 15

mercoledì dalle ore 10 alle 12

giovedì dalle ore 10 alle 12 e dalle 14 alle 15

venerdì dalle ore 10 alle 12

Ufficio Lavoro: per appuntamento: 011.4072408

sportello: mercoledì ore 9-12

telefono: lunedì dalle ore 14 alle 15

martedì dalle ore 10 alle 12 e dalle 14 alle 15

mercoledì dalle ore 14 alle 15

giovedì dalle ore 10 alle 12 e dalle 14 alle 15

venerdì dalle ore 10 alle 12

Ricordiamo che il servizio è accessibile su appuntamento.

L'**Ufficio Scuole** riceve il martedì dalle ore 9 alle ore 12;

Informazioni: www.comune.venariareale.to.it

Capo Ufficio Stampa
Vittorio Billera